

東小金井さくらクリニック 健康診断・人間ドックキャンセルポリシー

当クリニックでは、多くの患者様に健康診断や人間ドックを円滑にご利用いただくため、キャンセルポリシーを制定しております。

検査枠には限りがあるため、急なキャンセルや変更により他の患者様の予約に影響が生じることを防ぐことが目的です。公平で透明性のある対応を心がけ、患者様皆様に信頼いただけるサービスを提供してまいります。

1. キャンセル・変更の受付について

健康診断や人間ドックのご予約に関するキャンセルおよび日程変更をご希望の場合は、できるだけ早めに当クリニックまでご連絡ください。

ご予約日の **6 診療日前**までにご連絡いただければキャンセル料は発生いたしません。
4 診療日前～5 診療日前および **2 診療日前～3 診療日前**にキャンセルや変更される場合には、以下の通り手数料が発生いたします。

2. キャンセル料について

- ・ 予約日の **6 診療日前**まで : キャンセル料は発生いたしません。
- ・ 予約日の **4～5 診療日前** : 検査料金の **10%**を申し受けます。
- ・ 予約日の **2～3 診療日前** : 検査料金の **25%**を申し受けます。
- ・ 予約日の **1 診療日前** : 検査料金の **50%**を申し受けます。
- ・ 予約日の **当日** : 検査料金の **100%**を申し受けます。

3. 代行機関を利用した予約の場合

代行機関を通じてご予約された場合、キャンセル料は代行機関と契約している金額をもとに算定されます。窓口での自己負担がない場合でも、キャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生することがありますので、ご了承ください。

4. 無断キャンセルについて

無断でキャンセルされた場合、今後のご予約をお断りすることがございますので、必ず事前にご連絡をお願いいたします。

5. 特別な事情について

急な体調不良や緊急時など、やむを得ない理由によるキャンセルについては、証明書などをご提出いただくことで、キャンセル料の免除を検討いたします。

6. 免責事項

- ・自然災害や停電、システム障害など、当クリニックの責によらない理由で検査の実施が困難となった場合には、キャンセル料をいただくことなく予約を変更させていただきます。
- ・本キャンセルポリシーは、予告なく変更される場合がございます。その際は、クリニックの公式ホームページまたはご予約時に改めてお知らせいたします。

2025年4月1日 東小金井さくらクリニック

キャンセルポリシーに関する FAQ

1. なぜキャンセルポリシーが必要なのですか？

予約枠には限りがあり、急なキャンセルや変更が発生すると、他の患者様が希望する日時で予約を取れない場合があります。公平で透明性のある運用を保つため、キャンセルポリシーを導入しております。

2. 予約を変更したい場合もキャンセル料は発生しますか？

予約日の **6 診療日前**までに変更をご連絡いただければ、キャンセル料は発生しません。ただし、**5 診療日前以降**に日程を変更される場合には、キャンセル料が発生することがありますのでご注意ください。

3. キャンセル料の金額はどのように計算されますか？

キャンセル料は、予約された検査コースの料金を基に以下の割合で計算されます。

- **6 診療日前まで**:キャンセル料なし
- **4～5 診療日前**:検査料金の 10%
- **2～3 診療日前**:検査料金の 25%
- **前日**:検査料金の 50%
- **当日**:検査料金の 100%

4. 代行機関を通じて予約した場合はどうなりますか？

代行機関を通じてご予約いただいた場合でも、キャンセル料は代行機関と契約している金額を基に算定されます。

窓口で自己負担がない場合でも、キャンセル料が発生する場合がございますので、予めご了承ください。

5. 特別な事情がある場合はどうすれば良いですか？

急な体調不良や交通機関の乱れなど、やむを得ない理由によるキャンセルについては、診断書や遅延証明書などをご提出いただくことで、キャンセル料の免除を検討いたします。まずはお早めにご連絡ください。

6. 無断キャンセルの場合はどうなりますか？

無断キャンセルの場合、キャンセル料が発生するだけでなく、今後のご予約をお断りさせていただく場合がございます。必ず事前にご連絡をお願いいたします。

7. 自然災害やシステムトラブルで検査を受けられなかった場合は？

自然災害や停電、システム障害など、当クリニックの管理を超えた事由により検査が実施できない場合、キャンセル料は発生いたしません。日程調整をさせていただきますので、改めてご連絡いたします。

8. どのようにキャンセルの連絡をすれば良いですか？

キャンセルや日程変更をご希望の場合、お電話または窓口でご連絡ください。受付時間内にご連絡をいただければ対応いたします。

9. キャンセルポリシーは変更される可能性がありますか？

本キャンセルポリシーは、状況に応じて予告なく変更される場合があります。最新の情報は、当クリニックの公式ホームページをご確認ください。

10. キャンセルポリシーについて質問がある場合はどうすれば良いですか？

ご不明な点がございましたら、お気軽に当クリニックまでお問い合わせください。丁寧にご説明させていただきます。